



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลข้าสูง อำเภอข้าสูง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๗๐

ที่ ขก ๐๐๓๓.๓๒๐/

วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

ตามที่ โรงพยาบาลข้าสูง จังหวัดขอนแก่น ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในโรงพยาบาลข้าสูง เพื่อบริหารจัดการประสานการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ ในหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียนรอบ ๖ เดือน รายละเอียดดังนี้

๑. รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไตรมาส ๒ รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖-มีนาคม ๒๕๖๗ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗)

๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน

๓.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบขอได้โปรดพิจารณาอนุมัติ และขออนุญาตเผยแพร่ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลข้าสูง ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวศิริลักษณ์ สีสมบัติ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

-โปรดพิจารณาเห็นควรให้ความ

เห็นชอบและอนุมัติตามเสนอ

(นางสาวนิตยา วันเต็ม)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

คำสั่ง

ทราบและเห็นควรอนุมัติ

(นายชัยณรงค์ มงคลศรีสวัสดิ์)

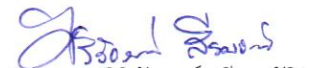
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ประจำปี ๒๕๖๗ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลข้าสูง  
ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	๐	--	--	--
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	-	-	-

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่  
ของโรงพยาบาลข้าสูง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน) ที่ผ่านมา ยังไม่พบการ  
ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลข้าสูง

บุคลากรโรงพยาบาลข้าสูง มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน อย่างจริงจังและ  
ต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชนผู้รับบริการรับทราบ ถึงขอบเขต  
ความรับผิดชอบขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการ ติดต่อ  
ขอรับบริการตลอดจนการแสดงแผนภูมิและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่ จะ  
ทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจสูงสุด

  
(นางสาวศิริลักษณ์ สีสสมบัติ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลข้าสูง จังหวัดขอนแก่น

๑.ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๗ เดือน  
ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗ (ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อย (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ต.ค.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ย.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธ.ค.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ม.ค.๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.พ.๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มี.ค.๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-



(นางสาวนิตยา วันเต็ม)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ