

ระบบบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลชำสูง



คำสั่งโรงพยาบาลข้าสูง

ที่ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน ๒P safety และเจรจาไกล่เกลี่ย
โรงพยาบาลข้าสูง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

การบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นกิจกรรมพื้นฐานบุคลากรทุกคนของโรงพยาบาลที่ต้องให้ความสำคัญ และร่วมกันวางแผนป้องกันและดำเนินการตามแนวทางที่วางไว้โดยใช้กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง ที่ประกอบด้วย การค้นหาความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง และการประเมินผลเพื่อให้การดำเนินงานบริหารด้านความเสี่ยงพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน ๒P safety และเจรจาไกล่เกลี่ย ภายในโรงพยาบาลข้าสูง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งบุคลากรโรงพยาบาลข้าสูง เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน ๒P safety และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลข้าสูง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑.คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน ๒P safety

๑. นายชัยณรงค์ มงคลศรีสวัสดิ์	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวนิตยา วันเต็ม	ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	รองประธานกรรมการ
๓. นายภูเบตร พัฒนาการ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นายมนตรี ทองอินทร์	ตำแหน่ง เกสซ์กรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางสาวไพฑูรย์ ไทยแท้	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางเบญจพร พัฒนาการ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางนภาพร รัตนทิพย์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสุจิตรา สมวงษา	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางสาวทับทิม งอกวงษ์	ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นายณภัตชกร เสนาคณ	ตำแหน่ง นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. นายเจริญชัย แสนเฉลิม	ตำแหน่ง แพทย์แผนไทยปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๒. นางมะลิวรรณ คำมี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๓. นายเชวง กองสอน	ตำแหน่ง พนักงานขับรถยนต์	กรรมการ
๑๔. นางสุภาวดี สำนักศักดิ์ศรี	ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี	กรรมการ
๑๕. นางสาววราภรณ์ วงศ์ฟู	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติ	กรรมการ
๑๖. นางภคนภา มาป้อง	ตำแหน่ง โภชนากรปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๗. นายธีระวัฒน์ ชินคำหาร	ตำแหน่ง พนักงานบริการทั่วไป	กรรมการ
๑๘. นางรัชนิกร สาวสิทธิ์	ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการและเลขานุการ
๑๙. นางชนิษฐา ทิพฤาตรี	ตำแหน่ง จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

๑. จัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและกำหนดผู้รับผิดชอบการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน ๒P safety และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลข้าสูง
๒. ให้ความเห็นชอบต่อนโยบาย รับทราบ รายงานตอบสนอง และประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม
๓. ร่วมตัดสินใจในประเด็นของความเสี่ยงหรือความสูญเสียรวมถึงเป็นผู้แก้ต่างในกรณีฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายหรือค่าชดเชยจากโรงพยาบาล
๔. ติดตาม กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบาย
๕. เป็นที่ปรึกษาของแต่ละหน่วยงานในโรงพยาบาล

๒.คณะกรรมการความเสี่ยงทางด้านไกล่เกลี่ยและพิจารณาข้อร้องเรียน

- | | | | |
|-------------------------------|---------|-------------------------------|---------------------|
| ๑. นางรัชนิกร สาวลิทธิ | ตำแหน่ง | ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ | ประธานอนุกรรมการ |
| ๒. นางสาวนิตยา วันเต็ม | ตำแหน่ง | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | รองประธานอนุกรรมการ |
| ๓. นายภูเบตร พัฒนาการ | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | อนุกรรมการ |
| ๔. นางจันทร์หอม เศษวิโก | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๕. นางสาวศิริลักษณ์ สีสสมบัติ | ตำแหน่ง | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่

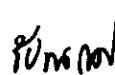
๑. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลเพื่อให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน
๒. ถ่ายทอดและสื่อสารนโยบายที่กำหนดให้ทุกกลุ่มงาน / ฝ่ายและหน่วยงานทราบ
๓. ประสานติดตามปัญหาความเสี่ยงในระดับโรงพยาบาล
๔. ติดตามประเมินผลการ ดำเนินบริหารจัดการความเสี่ยง
๕. วิเคราะห์ความเสี่ยงในภาพรวมของโรงพยาบาลและวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวมของ

โรงพยาบาล

๖. ร่วมตัดสินใจในประเด็นของความเสี่ยงหรือความสูญเสียรวมถึงเป็นผู้แก้ต่างในกรณีฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายหรือค่าชดเชยจากโรงพยาบาล
๗. รายงานข้อมูลการบริหารจัดการความเสี่ยงและการดำเนินการภาพรวมของโรงพยาบาลในที่ประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลทุกเดือน

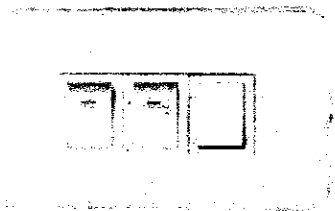
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

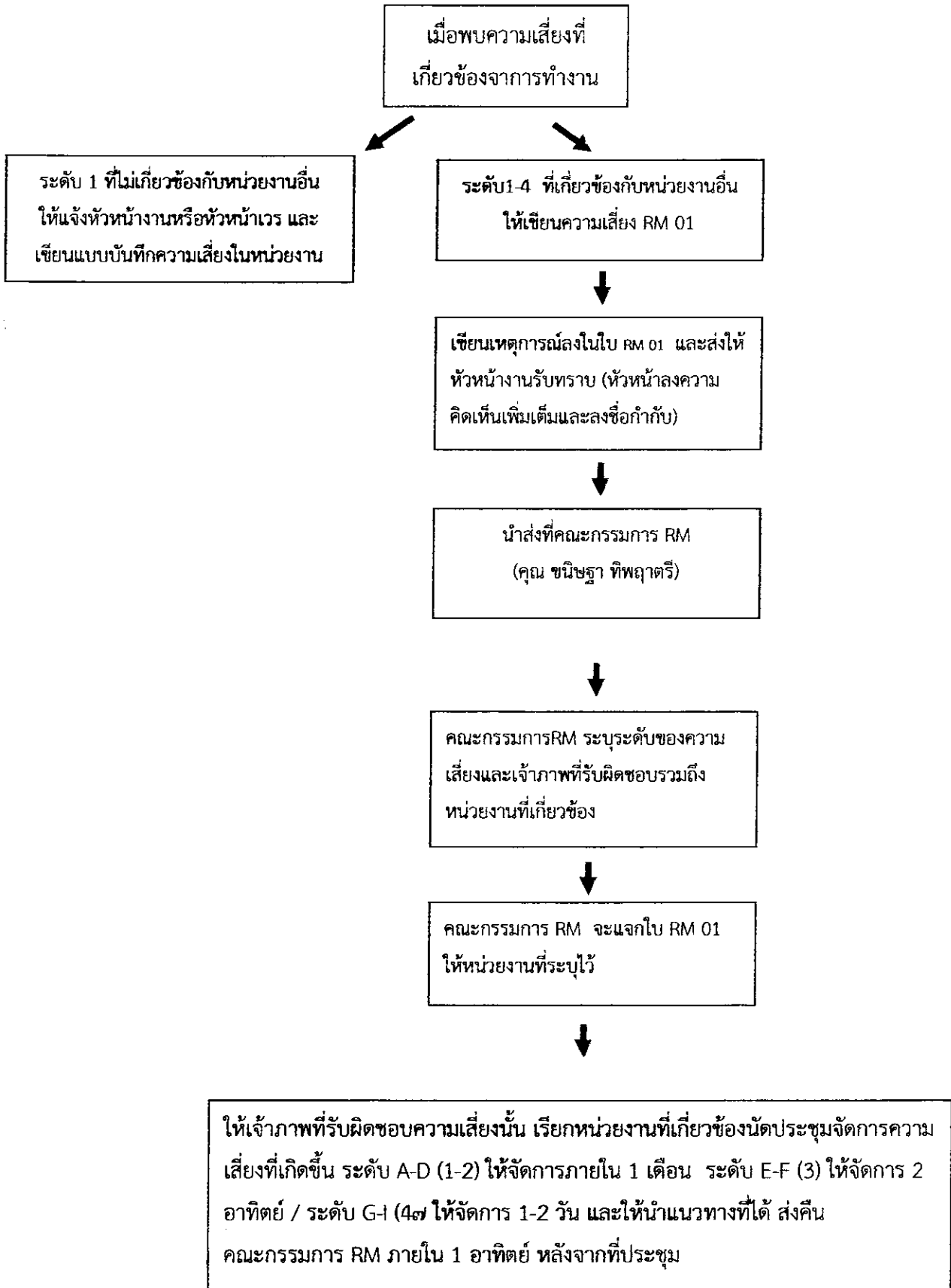


(นายชัยณรงค์ มงคลศรีสวัสดิ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง



1. Risk Management : RM



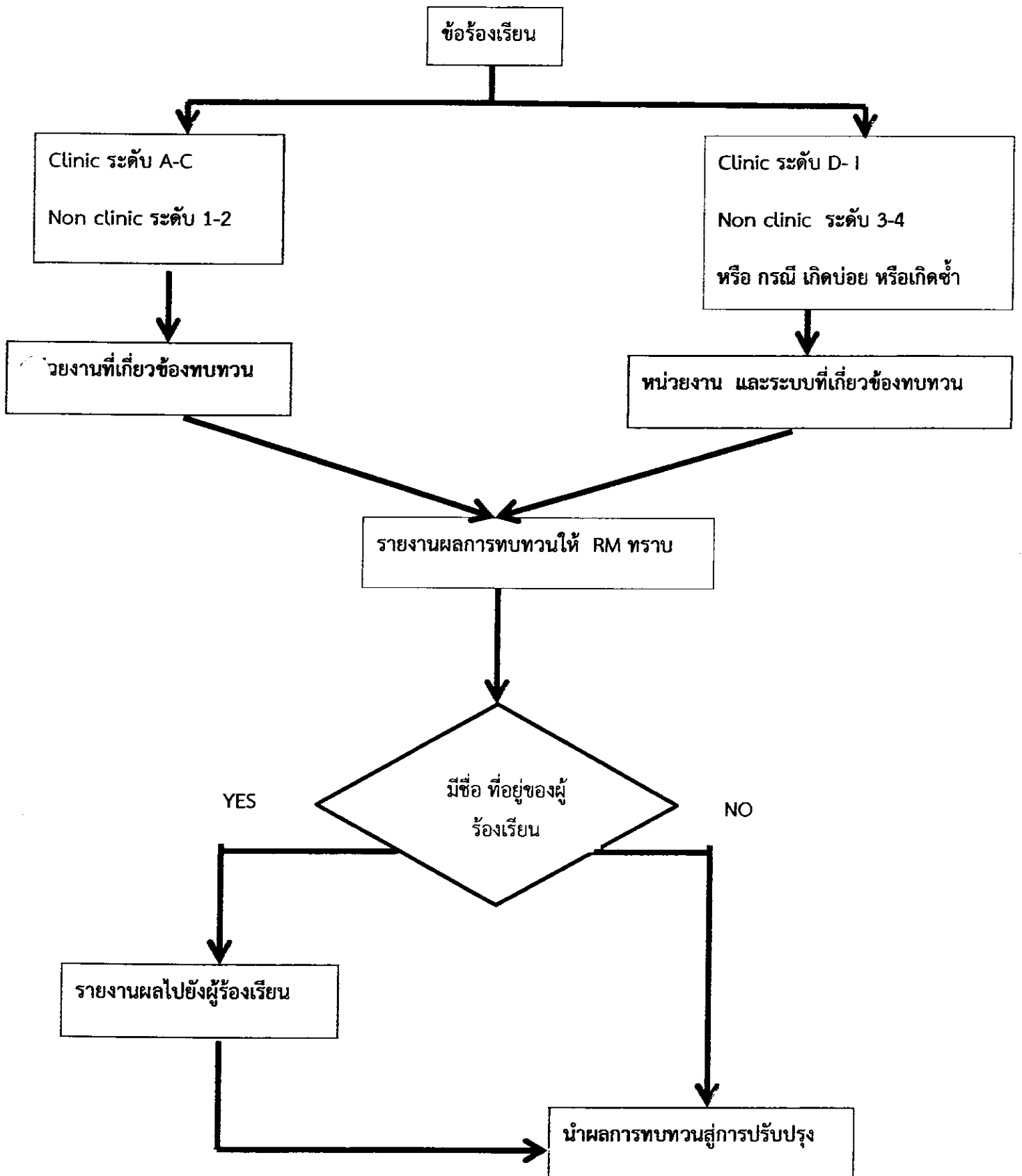
การปรับปรุงแบบรายงานอุบัติการณ์ version 2017 ดังนี้

1. มีการปรับระดับความรุนแรงความเสี่ยงทางคลินิก จาก ระดับ 1-4 เป็น A-I
2. ปรับแบบฟอร์มรายงาน ให้สามารถบันทึกรายละเอียดได้มากขึ้น

การพัฒนาช่องทางการรับข้อร้องเรียน

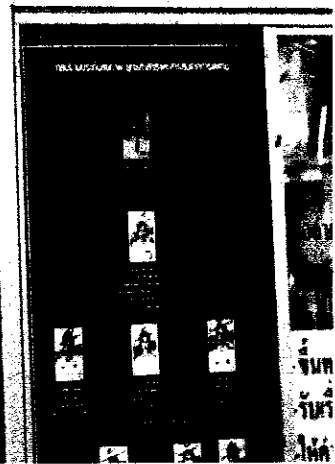
1. มีกล่องรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ กระจายตามหน่วยงานต่างๆ จำนวน 9 กล่อง โดยวางระบบการเปิดกล่องทันทีที่มีใบแสดงความคิดเห็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้นๆ จะโทรแจ้ง เลขารม เพื่อมาเปิดกล่องและรับทราบข้อมูลร่วมกัน และนำข้อร้องเรียนต่างๆเข้าสู่ระบบรายงานความเสี่ยง
2. การแจ้งเบอร์โทรศัพท์สายตรงของผู้บริหาร ไว้ตามหน่วยงานต่างๆ ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน ซึ่งผู้รับบริการสามารถแจ้งข้อร้องเรียนได้โดยตรง
3. การรับข้อร้องเรียนผ่านทาง website โรงพยาบาลข้าสูง
4. การรับข้อร้องเรียนที่ผ่านมาจาก social media เช่น Facebook หรือ Line โดยมีมาตรการให้มีบุคลากรทั่วไปตอบโต้ผ่านทาง social media โดยเด็ดขาด และต้องมีการนำข้อร้องเรียนต่างๆเข้าสู่ระบบการจัดการ และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารสาธารณะ

2. แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน



3. Sentinel event (เหตุการณ์ที่มีความรุนแรงและต้องรายงานผู้อำนวยการทราบทันที และ ผอ.ต้องรายงาน แบบ informal ให้ท่าน สสจ.รับทราบ)

- a. สาธารณภัยที่มีผลกระทบต่อผู้ป่วยหรือบุคลากร
- b. การขโมยทารก
- c. ผู้รับบริการถูกทำร้ายร่างกายในโรงพยาบาล
- d. การผ่าตัดผิดคน ผิดตำแหน่ง
- e. การพิการจากการรักษา
- f. บุคลากรถูกทำร้ายขณะปฏิบัติหน้าที่
- g. ผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ หรือพิการ
- h. การเสียชีวิตโดยไม่สมเหตุสมผล
- i. อุบัติเหตุเกี่ยวกับรถ refer
- j. มารดาและ/หรือ บุตรเสียชีวิตหลังจากการได้รับการดูแลตั้งแต่ฝากครรภ์จนคลอด
- k. เหตุการณ์ร้องเรียน



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลเจ้าสูง
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
ตามประกาศโรงพยาบาลเจ้าสูง
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเจ้าสูง

วัน/เดือน/ปี : ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

หัวข้อ : คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

Link ภายนอก :

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

นิตยา วันเต็ม

(นางสาวนิตยา วันเต็ม)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

ชัยณรงค์ มงคลศรีสวัสดิ์

(นายชัยณรงค์ มงคลศรีสวัสดิ์)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าสูง

วันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

วิษณุ สุขวิชัย

(นายวิษณุ สุขวิชัย)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕