



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลข้าสูง อำเภอข้าสูง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๗๐

ที่ ขก ๐๐๓๓.๓๒๐/

วันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน เมษายน ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

ตามที่ โรงพยาบาลข้าสูง จังหวัดขอนแก่น ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในโรงพยาบาลข้าสูง เพื่อบริหารจัดการประสานการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ ในหน่วยงาน นั้น ในการนี้ ศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน รายละเอียดดังนี้

๑.รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียน การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน เมษายน ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายใน หน่วยงาน

๓.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบขอได้โปรดพิจารณาอนุมัติ และขออนุญาตเผยแพร่ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลข้าสูง

(นางสาวนิตยา วันเต็ม)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง
- ทราบ/อนุญาต

(นายชัยณรงค์ มงคลศรีสวัสดิ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลชลบุรี จังหวัดชลบุรี

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน
ตั้งแต่ เมษายน ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
เม.ย. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ค. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิ.ย. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ค. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ส.ค. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ย. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-



(นางสาวนิตยา วันเต็ม)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน)

๑. ความเป็นมา

ด้วย โรงพยาบาลข้าสูง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลข้าสูง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปเพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลข้าสูง เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่าง เป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ ปลุกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตาม นโยบาย คณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึง มาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลุกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

๒. ปัจจัยสนับสนุน ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อโรงพยาบาลข้าสูง มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลข้าสูง ดังนี้

๒.๑ คำสั่งโรงพยาบาลข้าสูง ที่ ๑๑/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลข้าสูง และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลข้าสูง ทำให้การดำเนินงานบรรลุ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๒.๒ บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแล ผู้ป่วย ประชาชนที่มารับบริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรค คือ เวลา ในการให้ข้อมูลการ ให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแล ประชาชนให้ทั่วถึง ครบถ้วน บาง กิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ