



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลข้าสูง อำเภอข้าสูง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๗๐

ที่ ขก ๐๐๓๒.๓๒๐/

วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน
ตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

ตามที่งานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลข้าสูง จังหวัดขอนแก่น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) โรงพยาบาลข้าสูง จังหวัดขอนแก่น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้มารับบริการนั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียนของงานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลข้าสูง จังหวัดขอนแก่น จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์ / ร้องเรียนปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖) พบเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข ประจำปีงบประมาณรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลข้าสูง จังหวัดขอนแก่น

(นางสาวนิตยา วันเต็ม)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

ทราบ/อนุญาต

(นายชัยณรงค์ มงคลศรีสวัสดิ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลข้าสูง อำเภอข้าสูง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๗๐

ที่ ขก ๐๐๓๒.๓๒๐/

วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง(๔)แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจนครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน นั้น

กลุ่มบริหารงานทั่วไป มีความประสงค์ขออนุญาตประกาศเผยแพร่หน่วยงานหน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนขึ้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลข้าสูง ตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางสาวนิตยา วันเต็ม)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง
- ทราบ/อนุญาต

(นายชัยณรงค์ มงคลศรีสวัสดิ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง