



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลช้างสูง โทร. ๐ ๔๓๔๙ ๖๐๐๑ ต่อ ๒๔๙

ที่ ขก.๐๐๓๓.๓๒๐/พิเศษ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน และขออนุญาต
นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลช้างสูง

ตามที่ โรงพยาบาลช้างสูง ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในโรงพยาบาล เพื่อบริหารจัดการประสานการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ ในหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอสรุปผลการดำเนินงานระหว่างเดือน เมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ไม่มีเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

๑.๑ ร้องเรียนร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ไม่มี

๑.๒ ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

๒. ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน พบว่าในระยะเวลาที่ผ่านมาประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ยังน้อยอยู่ ขาดประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลายต่อเนื่อง และครอบคลุมประชาชน หรือผู้มีส่วนได้เสีย กระบวนการติดต่อประสานงาน การจัดการปัญหายังล่าช้า ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขเวลาที่ระบุ หรือ ขั้นตอนดำเนินการ

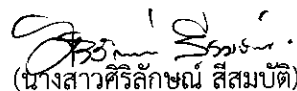
๓. แนวทางการแก้ไข และการพัฒนา ดังนี้

๓.๑ การจัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้ทั่วถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๓.๒ เพิ่มช่องทางใน LINE และพัฒนาทีมปฏิบัติการสืบสวนและแก้ปัญหาาร่วมกันของศูนย์

จัดการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนในโรงพยาบาล

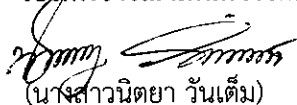
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบขอได้โปรดพิจารณาอนุมัติ และขออนุญาตเผยแพร่
สรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลช้างสูง ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ


(นางสาวศิริลักษณ์ สีสสมบัติ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลช้างสูง

- โปรดพิจารณาเห็นควรให้ความเห็นชอบ และอนุมัติตามเสนอ

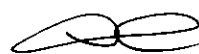

(นางสาวนิตยา วันเต็ม)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

คำสั่ง

ทราบและเห็นควรอนุมัติ



(นายจักรกริช ไชยทองศรี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลช้างสูง