

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลช้างสูง จังหวัดขอนแก่น

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน  
ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ต.ค. ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ย. ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธ.ค. ๒๕๖๔	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ม.ค. ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.พ. ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มี.ค. ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์  
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	การบริการผู้ป่วยในห้อง พิเศษ	พบการประเมินผู้ป่วยและ รายงานแพทย์ล่าช้า	ปรับปรุงระบบบริการในเรื่องแนวทางการ ประเมินผู้ป่วยที่มีอาการเปลี่ยนแปลงขณะอยู่ใน ห้องพิเศษ แนวทางการรายงานแพทย์กรณี ผู้ป่วยมีการเปลี่ยนแปลงและการวางแผนการ รักษารวมถึงการสื่อสารข้อมูลการเจ็บป่วยให้ ผู้ป่วยและญาติร่วมตัดสินใจในการส่งต่อผู้ป่วยไป โรงพยาบาลช้างสูง ระยะเวลาในการแก้ไขภายใน ๗ วัน

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-



(นางสาวนิตยา วันเต็ม)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ