

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์โรงพยาบาลข้าสูง จังหวัดขอนแก่น

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน  
ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕)

| เดือน      | จำนวนเรื่อง<br>ร้องเรียน (เรื่อง) |                    | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว<br>(เรื่อง) |                    | อยู่ระหว่างการ<br>ดำเนินการ (เรื่อง) |                    | ยังไม่ได้ดำเนินการ<br>(เรื่อง) |                    |
|------------|-----------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|
|            | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ     | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ      | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ        | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ  | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง |
| ต.ค. ๒๕๖๔  | ๐                                 | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                    | ๐                  | ๐                              | ๐                  |
| พ.ย. ๒๕๖๔  | ๐                                 | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                    | ๐                  | ๐                              | ๐                  |
| ธ.ค. ๒๕๖๔  | ๑                                 | ๐                  | ๑                                  | ๐                  | ๐                                    | ๐                  | ๐                              | ๐                  |
| ม.ค. ๒๕๖๕  | ๐                                 | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                    | ๐                  | ๐                              | ๐                  |
| ก.พ. ๒๕๖๕  | ๐                                 | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                    | ๐                  | ๐                              | ๐                  |
| มี.ค. ๒๕๖๕ | ๐                                 | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                    | ๐                  | ๐                              | ๐                  |
| รวม        | ๑                                 | ๐                  | ๑                                  | ๐                  | ๐                                    | ๐                  | ๐                              | ๐                  |

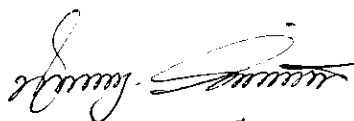
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

| ลำดับ | ร้องเรียนทั่วไป                 | ปัญหา/อุปสรรค                              | แนวทางแก้ไข   |
|-------|---------------------------------|--|---|
| ๑     | การบริการผู้ป่วยในห้อง<br>พิเศษ | พบการประณินผู้ป่วยและ<br>รายงานแพทย์ล่าช้า | ปรับปรุงระบบบริการในเรื่องแนวทางการ<br>ประณินผู้ป่วยที่มีอาการเปลี่ยนแปลงขณะอยู่ใน<br>ห้องพิเศษ แนวทางการรายงานแพทย์กรณี<br>ผู้ป่วยมีการเปลี่ยนแปลงและการวางแผนการ<br>รักษารวมถึงการสื่อสารข้อมูลการเจ็บป่วยให้<br>ผู้ป่วยและญาติร่วมตัดสินใจในการส่งต่อผู้ป่วยไป<br>โรงพยาบาลข้าสูง ระยะเวลาในการแก้ไขภายใน<br>๗ วัน |

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

| ลำดับ | ร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|-----------------|---------------|-------------|
| ๑     | -               | -             | -           |



(นางสาวนิตยา วันเต็ม)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ