



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลข้าสูง อำเภอข้าสูง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๗๐

ที่ ขก ๐๐๓๒.๓๒๐/

วันที่ ๑๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

ตามที่งานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลข้าสูง จังหวัดขอนแก่น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) โรงพยาบาลข้าสูง จังหวัดขอนแก่น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการนั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ / ร้องเรียนของงานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลข้าสูง จังหวัดขอนแก่น จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์ / ร้องเรียนปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕) พบเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ๑ เรื่อง ด้านการบริการผู้ป่วยในห้องพิเศษและไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข ประจำปีงบประมาณรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลข้าสูง จังหวัดขอนแก่น

(นางสาวนิตยา วันเต็ม)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

-ทราบ/อนุญาต

(นายจักรกริช ไชยทองศรี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง