

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลข้าสูง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ตามประกาศโรงพยาบาลข้าสูง

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลข้าสูง

วัน/เดือน/ปี : ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ : หลักเกณฑ์ / ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

.....

.....

.....

.....

Link ภายนอก :

:

.....

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

จิรัสดาวรรณ คำพรมมา

(นางจิรัสดาวรรณ คำพรมมา)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

จักรกริช ไชยทองศรี

(นายจักรกริช ไชยทองศรี)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

วิษณุ สุขวิชัย

(นายวิษณุ สุขวิชัย)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

ระบบบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลชำสูง



คำสั่งโรงพยาบาลช้างสูง
ที่.....๗๐...../๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน ๒P safety และเจรจาไกล่เกลี่ย
โรงพยาบาลช้างสูง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

การบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นกิจกรรมพื้นฐานบุคลากรทุกคนของโรงพยาบาลที่ต้องให้ความสำคัญและร่วมกันวางแผนป้องกันและดำเนินการตามแนวทางที่วางไว้โดยใช้กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง ที่ประกอบด้วย การค้นหาความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง และการประเมินผล เพื่อให้การดำเนินงานบริหารด้านความเสี่ยงพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน ๒P safety และเจรจาไกล่เกลี่ย ภายในโรงพยาบาลช้างสูง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งบุคลากรโรงพยาบาลช้างสูง เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน ๒P safety และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลช้างสูง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน ๒P safety

๑. นายจักรกริช ไชยทองศรี	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลช้างสูง	ประธานกรรมการ
๒. นางจิรัฐดาวรรณ คำพรมมา	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	รองประธานกรรมการ
๓. นายมนตรี ทองอินทร์	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางชัตติยา อิงเกลสัน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางไพฑูรย์ คำพิรมย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางนภาพร รัตนทิพย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางสุจิตรา สมวงษา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางเบญจพร พัฒนาการ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางสาวทับทิม งอกวงษ์	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นายณภัตชกร เสนาคูณ	นักรังสีการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๑. นายเจริญชัย แสนเฉลิม	แพทย์แผนไทยปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๒. นางมะลิวรรณ คำมี	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๓. นายเชวง กองสอน	พนักงานขับรถยนต์	กรรมการ
๑๔. นางสุภาวดี สำนักศักดิ์ศรี	นักวิชาการเงินและบัญชี	กรรมการ
๑๕. นางสาววราภรณ์ วงศ์ฟู	จพ.เวชสถิติ	กรรมการ
๑๖. นายวารินทร์ แก้วใส	นายช่างเทคนิค	กรรมการ
๑๗. นางภคณา มาป้อง	โภชนากร	กรรมการ
๑๘. นายธีระวัฒน์ ชินคำหาร	พนักงานบริการทั่วไป	กรรมการ
๑๙. นางรัชนิกร สาวสิทธิ์	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการและเลขานุการ
๒๐. นางชนิษฐา ทิพฤตตรี	จพ.ทันตสาธารณสุขปฏิบัติงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

๑. จัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและกำหนดผู้รับผิดชอบการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน ๒P safety และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลข้าสูง
๒. ให้ความเห็นชอบต่อนโยบาย รับทราบ รายงานตอบสนอง และประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม
๓. ร่วมตัดสินใจในประเด็นของความเสี่ยงหรือความสูญเสียรวมถึงเป็นผู้แก้ต่างในกรณีฟ้องร้อง เรียกค่าเสียหายหรือค่าชดเชยจากโรงพยาบาล
๔. ติดตาม กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบาย
๕. เป็นที่ปรึกษาของแต่ละหน่วยงานในโรงพยาบาล

๒. คณะกรรมการความเสี่ยงทางด้านไกล่เกลี่ยและพิจารณาข้อร้องเรียน

๑. นางรัชนิกร สวัสดิสิทธิ์	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานอนุกรรมการ
๒. นางจิรัสดาวรรณ คำพรมมา	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	รองประธานอนุกรรมการ
๓. นางชติยา อิงเกลสัน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	อนุกรรมการ
๔. นางจันทร์หอม เศษวิโ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นายสิทธิศักดิ์ จันทพันธ์	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางทวีสุข ชั่งปรีชานนท์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

๑. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลเพื่อให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน
๒. ถ่ายทอดและสื่อสารนโยบายที่กำหนดให้ทุกกลุ่มงาน / ฝ่ายและหน่วยงานทราบ
๓. ประสานติดตามปัญหาความเสี่ยงในระดับโรงพยาบาล
๔. ติดตามประเมินผลการ ดำเนินบริหารจัดการความเสี่ยง
๕. วิเคราะห์ความเสี่ยงในภาพรวมของโรงพยาบาลและวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวมของโรงพยาบาล
๖. ร่วมตัดสินใจในประเด็นของความเสี่ยงหรือความสูญเสียรวมถึงเป็นผู้แก้ต่างในกรณีฟ้องร้อง เรียกค่าเสียหายหรือค่าชดเชยจากโรงพยาบาล
๗. รายงานข้อมูลการบริการจัดการความเสี่ยงและการดำเนินการภาพรวมของโรงพยาบาลในที่ประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลทุกเดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายจักรกริช ไชยทองศรี)

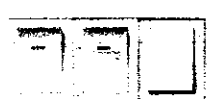
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง



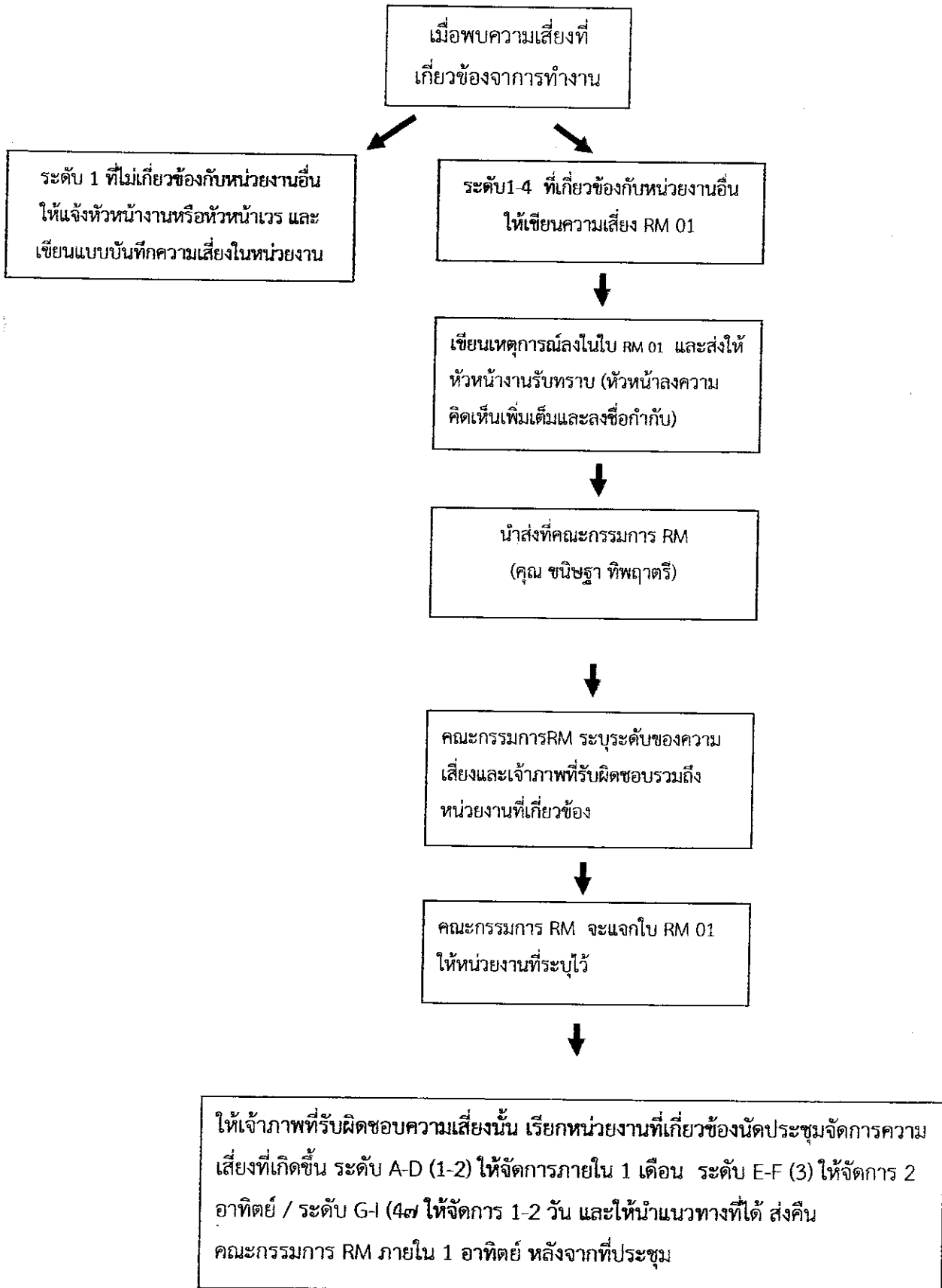
៥០៤

ស្ទីក៏ ៧

៥០៤



1. Risk Management : RM



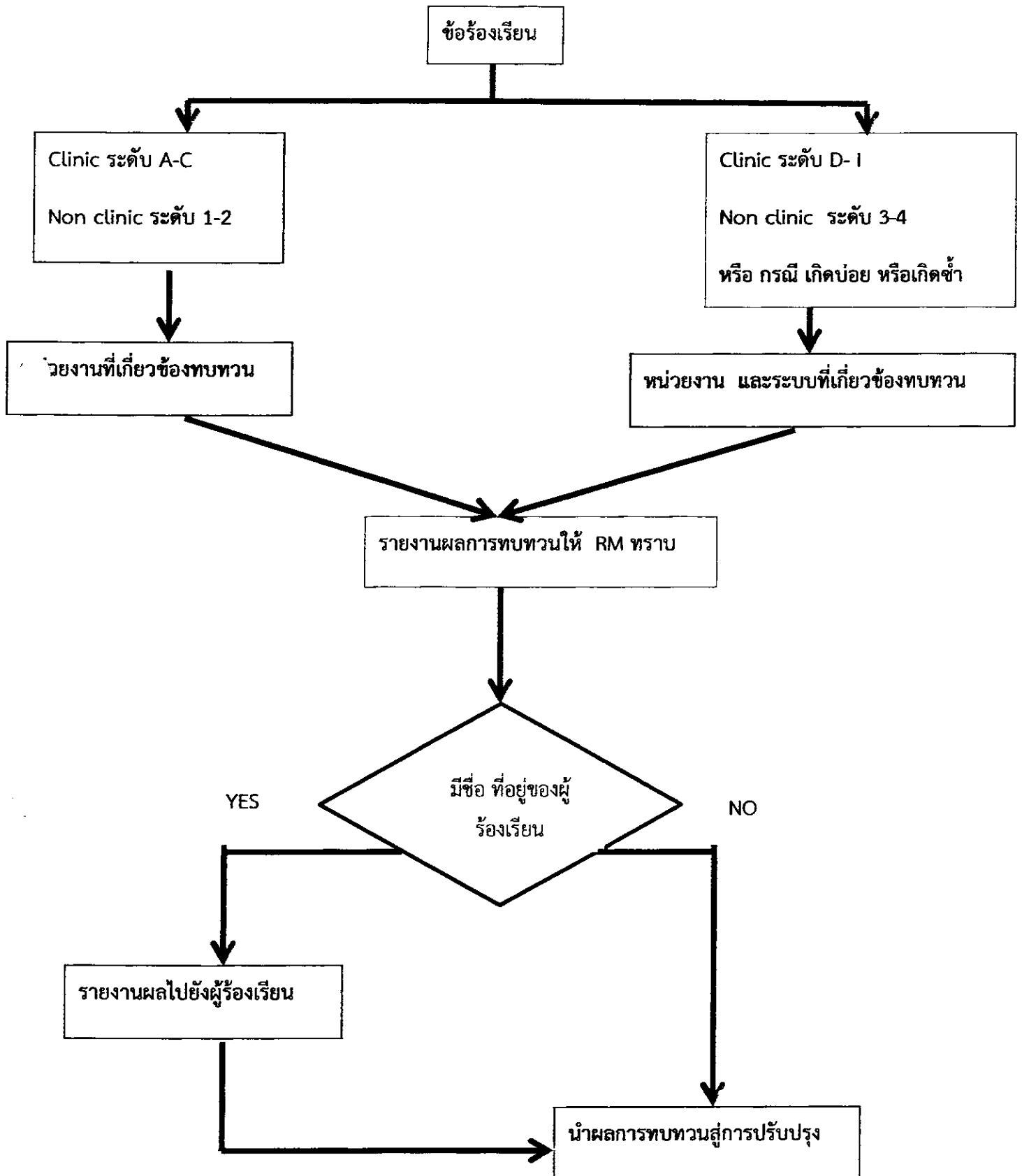
การปรับปรุงแบบรายงานอุบัติการณ์ version 2017 ดังนี้

1. มีการปรับระดับความรุนแรงความเสี่ยงทางคลินิก จาก ระดับ 1-4 เป็น A-I
2. ปรับแบบฟอร์มรายงาน ให้สามารถบันทึกรายละเอียดได้มากขึ้น

การพัฒนาช่องทางการรับข้อร้องเรียน

1. มีกล่องรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ กระจายตามหน่วยงานต่างๆ จำนวน 9 กล่อง โดยวางระบบการเปิดกล่องทันทีที่มีใบแสดงความคิดเห็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้นๆ จะโทรแจ้ง เลขารม เพื่อมาเปิดกล่องและรับทราบข้อมูลร่วมกัน และนำข้อร้องเรียนต่างๆเข้าสู่ระบบรายงานความเสี่ยง
2. การแจ้งเบอร์โทรศัพท์สายตรงของผู้บริหาร ไว้ตามหน่วยงานต่างๆ ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน ซึ่งผู้รับบริการสามารถแจ้งข้อร้องเรียนได้โดยตรง
3. การรับข้อร้องเรียนผ่านทาง website โรงพยาบาลเจ้าสุ่ง
4. การรับข้อร้องเรียนที่ผ่านมาจากทาง social media เช่น Facebook หรือ Line โดยมีมาตรการมีให้บุคลากรทั่วไปตอบโต้ผ่านทาง social media โดยเด็ดขาด และต้องมีการนำข้อร้องเรียนต่างๆเข้าสู่ระบบการจัดการ และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารสาธารณะ

2. แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน



3. Sentinel event (เหตุการณ์ที่มีความรุนแรงและต้องรายงานผู้อำนวยการทราบทันที และ ผอ.ต้องรายงาน แบบ informal ให้ท่าน สสจ.รับทราบ)

- a. สาธารณะภัยที่มีผลกระทบต่อผู้ป่วยหรือบุคลากร
- b. การขโมยทารก
- c. ผู้รับบริการถูกทำร้ายร่างกายในโรงพยาบาล
- d. การฆ่าตัดผิดคน ผิดตำแหน่ง
- e. การพิการจากการรักษา
- f. บุคลากรถูกทำร้ายขณะปฏิบัติหน้าที่
- g. ผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ หรือพิการ
- h. การเสียชีวิตโดยไม่สมเหตุสมผล
- i. อุบัติเหตุเกี่ยวกับรถ refer
- j. มารดาและ/หรือ บุตรเสียชีวิตหลังจากการได้รับการดูแลตั้งแต่ฝากครรภ์จนคลอด
- k. เหตุการณ์ร้องเรียน

