

## สรุปรายงานการประชุมกระตุ้นบรรยากาศการพัฒนาคุณภาพด้วยกิจกรรมทบทวน

### ณ ห้องประชุมห้วงปัญญา โรงพยาบาลข้าสูง

จัดการประชุมเป็น 2 รุ่น ในวันที่ 18 และ 23 กุมภาพันธ์ 2564

มีผู้เข้าร่วมประชุมจากทุกฝ่าย/หน่วยงานทั้งหมดรวม 110 คน (ตามรายชื่อที่แนบ)

เนื้อหาการจัดประชุมประกอบด้วย

1. การกระตุ้นให้ทุกคนเขียนความคาดหวังว่า อยากเห็นโรงพยาบาลข้าสูงเป็นอย่างไร แล้วให้ตัวแทนสรุปภาพรวม วิเคราะห์สรุปและชี้ให้เห็นว่าต้องเกิดจากความร่วมมือของทุกคน จึงจะสามารถทำให้เราไปถึงภาพฝันนั้นได้
2. วิเคราะห์บรรยาย เพื่อสื่อสารทิศทางของโรงพยาบาล ด้วย วิสัยทัศน์ กลุ่มผู้ป่วยสำคัญของโรงพยาบาล วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และจุดเน้น เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบ
3. สื่อสารการกำหนดเป้าหมายในแต่ละระดับ วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายตามกลุ่มโรคและจุดเน้น  
วิสัยทัศน์ : ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลภายในปี 2564

#### วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. เพื่อส่งเสริมป้องกันในกลุ่มโรคสำคัญ โดยอาศัยการทำงานกับภาคีเครือข่าย
2. เพื่อพัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย ผู้รับบริการไว้วางใจ
3. เพื่อพัฒนาระบบการวิเคราะห์ ติดตาม ประเมินผล และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
4. พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดการบริการ แก้ไขปัญหาสุขภาพที่สำคัญ
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ลดรายจ่าย
6. เพื่อพัฒนาจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

#### เข็มมุ่ง/จุดเน้น

1. ส่งเสริมการพัฒนาโดยการวิเคราะห์ ใช้ประโยชน์จากข้อมูล เน้นการกำกับติดตามที่มีประสิทธิภาพ
2. การพัฒนาการดูแลในกลุ่มโรคสำคัญให้มีความต่อเนื่อง เชื่อมโยง
3. นำ 2P safety มาใช้ประโยชน์เพื่อให้เกิดความปลอดภัย
4. การพัฒนาชุมชนต้นแบบการจัดการสุขภาพร่วมกับภาคีเครือข่าย

#### ค่านิยมหลัก

P : Patient Focus ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ผู้ป่วยปลอดภัย

T : Team Work การทำงานเป็นทีม

S : Staff Focus เจ้าหน้าที่ทุกคนมีคุณค่า

A : Agility มีความยืดหยุ่น ปรับตัวได้

F : Focus on Result การมุ่งเน้นผลลัพธ์

E : Empowerment การเสริมพลังบุคลากร ผู้ป่วย และชุมชน

4. ส่งเสริมการทบทวนในหน่วยงาน โดยใช้ 12 กิจกรรมทบทวนเป็นแนวทาง และกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีการทบทวนเป็นประจำอย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง และให้รวบรวมส่งศูนย์คุณภาพทุกเดือน

5. สื่อสารเรื่องการนำมาตราฐานสำคัญ 9 ข้อสู่การปฏิบัติในงานประจำ

1 การระบุตัวผู้ป่วย ด้วยคำถามว่า ชื่อ นามสกุล อะไรคะ

กรณีในใบนำทางระบุ ชื่อ - สกุล ชำ ให้ปั่งชี้ตัวผู้ป่วยด้วย อายุ และที่อยู่

2 การปฏิบัติตามแนวทางป้องกันการติดเชื้อ ล้างมือ การใส่เครื่องป้องกัน การป้องกันเข็มที่มด้า

3 การป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา

4 แนวทางการจัดเก็บ และส่ง สิ่งส่งตรวจ ถูกต้องเหมาะสม ซึ่งจะทำให้ผลแลปถูกต้องมากขึ้น

5 การคัดแยกผู้ป่วย ที่จุด OPD และ ER ถูกต้อง