



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลข้าสูง อำเภอข้าสูง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๗๐  
ที่ ชก ๐๐๓๒.๓๒๐/ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  
เรื่อง สรุปผลการรายงานข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับการร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

ตามคำสั่งที่ ๑๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยจัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ที่งานประกันสุขภาพ เพื่อบริหารจัดการ ประสานงาน การแก้ไขปัญหาเรื่องความเสี่ยงและการเจรจาไกล่เกลี่ย อีกทั้งเพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการและการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและทันที่

ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ขอสรุปผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือนแรก ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓-มีนาคม ๒๕๖๔

๑.การร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาล พบ จำนวน ๑ รายการ คือ

ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ โดยมาร้องเรียนที่โรงพยาบาล ไม่พบปัญหาและอุปสรรค แนวทางในการปฏิบัติคือคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนได้เจรจาไกล่เกลี่ยรับทราบและพูดคุยทำความเข้าใจโดยทันที

๒.การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตรวจสอบแล้วไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว ไม่พบปัญหา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางรัชนิกร สาวีสิตธิ์)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

-เพื่อทราบ

-เห็นควรประกาศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

(นางจิรสดาวรรณ คำพรมมา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

-ทราบ/อนุญาต

(นายจักรกริช ไชยทองศรี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง