



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลข้าสูง อำเภอข้าสูง จังหวัดขอนแก่น
ที่ ขก ๐๐๓๒.๓๒๐/๑๑๓ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

ตามคำสั่งที่ ๑๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยจัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ที่งานประกันสุขภาพ เพื่อบริหารจัดการ ประสานงาน การแก้ไขปัญหาเรื่องความเสี่ยงและการเจรจาไกล่เกลี่ย อีกทั้งเพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการและการตอบสนองข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและทันที่

ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ขอสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ถึงวันที่ กันยายน ๒๕๖๔ มีจำนวน ๕ เรื่องคือ

๑.๑เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของงานแพทย์แผนไทย แหล่งที่มาของการร้องเรียนคือ มาร้องเรียนด้วยตัวเอง แนวทางแก้ไขคือให้ผู้บริหารเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจในระบบการบริการ

๑.๒เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการฝากท้อง แหล่งที่มาคือทางเฟซบุ๊ก

๑.๓เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ แหล่งที่มาคือ ทางโทรศัพท์ แนวทางแก้ไขคือต่อสายตรงไปที่ศูนย์ร้องเรียนเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจ

๑.๔เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของแพทย์ แหล่งที่มาคือ หนังสือร้องเรียน แนวทางแก้ไขคือ ทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนหาข้อเท็จจริงเบื้องต้น และรายงานผลไปที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประพุดมิชอบ ตรวจสอบแล้วไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางจิรสดาวรรณ คำพรมมา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

- ทราบ

(นายจักรกริช ไชยทองศรี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลข้าสูง อำเภอข้าสูง จังหวัดขอนแก่น
ที่ ขก ๐๐๓๒.๓๒๐/๑๑๔ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔
เรื่อง ขออนุญาตประกาศเผยแพร่ข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลข้าสูง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าดูได้ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง(๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจนครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน นั้น

กลุ่มบริหารงานทั่วไป มีความประสงค์ขออนุญาตประกาศเผยแพร่ สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ขึ้นบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลข้าสูง ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

- (นางจิรศดาวรรณ คำพรมมา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง

- อนุญาต/ดำเนินการ

(นายจักรกริช ไชยทองศรี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลข้าสูง