



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจ้าสุภานุรักษ์ อำเภอเจ้าสุภานุรักษ์ จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๓๐

ที่ ชก ๐๐๓๒.๓๒๐/๕

วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าสุภานุรักษ์

ตามคำสั่งที่ ๒๐/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ
พิจารณาเรื่องร้องเรียนและพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน bp safety และแจ้งจากใกล้เกลี่ยโรงพยาบาลเจ้าสุภานุรักษ์ ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๒ โดยได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ในโรงพยาบาลเพื่อบริหารจัดการ ประสานงาน การ
แก้ไขปัญหา เรื่อง ความเสียหายและแจ้งจากใกล้เกลี่ยเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ นั้น

ในการนี้ ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ได้สรุปผลการดำเนินงานระหว่าง เดือน มกราคม-ธันวาคม
พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑ เรื่อง/มีความเสียหายเกิดขึ้น - เรื่อง

๑.๑ เรื่องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง.....ไม่มี

๑.๒ เรื่องเรียนเกี่ยวกับระบบบริหาร ๒ เรื่อง

๑.๓ เรื่องเรียนพฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง

๒. แหล่งที่มาของการร้องเรียน

๒.๑ มาเรื่องเรียนพฤติกรรมบริการ จำนวน ๑ ครั้ง

๒.๒ จากผู้แสดงความความเห็น จำนวน - ครั้ง

๒.๓ จากช่องทางไลน์ / เฟสบุ๊ค จำนวน ๒ ครั้ง

๒.๔ โทรแจ้งศูนย์ ๑๒๖๓ จำนวน - ครั้ง

๓. แนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนา คือ

๓.๑ ผู้บริหาร โทรตอบกลับที่ความเข้าใจกับผู้ร้องเรียน

๓.๒ เพิ่มช่องทางร้องทุกข์ที่เฟสบุ๊ค

๓.๓ เพิ่มช่องทางร้องทุกข์ที่ Web site โรงพยาบาลเจ้าสุภานุรักษ์

<http://www.sshos.thardhs.com>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่อง
ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกาศเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเจ้าสุภานุรักษ์ จังหวัดขอนแก่นต่อไป

(นางจิรวัสดา รณณ คำพรหมมา)
นางจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

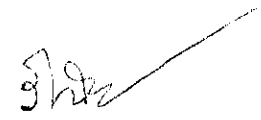
คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าสุภานุรักษ์

ทราบ/อนุญาต

(นายจักรกริช ไชยทองศรี)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าสุภานุรักษ์

ข้อร้องเรียน ปี 2563 (ม.ค.- ธ.ค.)

เดือน	ลำดับ	เรื่อง	แหล่งที่มา	จำนวน	แนวทางแก้ไข
ก.พ	1	ร้องเรียนระบบบริการ	FB	1	ผู้บริหารตอบกลับชี้แจงทำความเข้าใจ
ก.ย.	2	ร้องเรียนระบบบริการ	FB	1	ผู้บริหารตอบกลับชี้แจงทำความเข้าใจ
ธ.ค.	3	มีร้องเรียนพฤติกรรมบริการ	มาร้องเรียนที่ รพ	1	ทีมใกล้เคียงรีบทราบ ทำความเข้าใจ


 (นางรัชนิกร สารสิทธิ์)
 ผู้อำนวยการ