


ข้อร้องเรียน ปี 2563 (ม.ค.- ธ.ค.)

เดือน	ลำดับ	เรื่อง	แหล่งที่มา	จำนวน	แนวทางแก้ไข
ก.พ	1	ร้องเรียนระบบบริการ	FB	1	ผู้บริหารตอบกลับชี้แจงทำความเข้าใจ
ก.ย.	2	ร้องเรียนระบบบริการ	FB	1	ผู้บริหารตอบกลับชี้แจงทำความเข้าใจ
ธ.ค.	3	มีร้องเรียนพฤติกรรมบริการ	มาร้องเรียนที่ รพ	1	ทีมใกล้เคียงรีบทราบ ทำความเข้าใจ



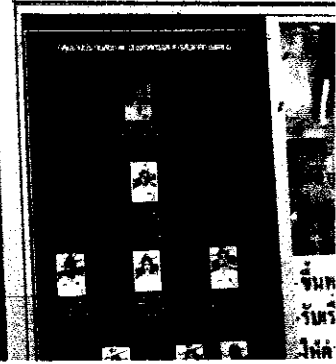
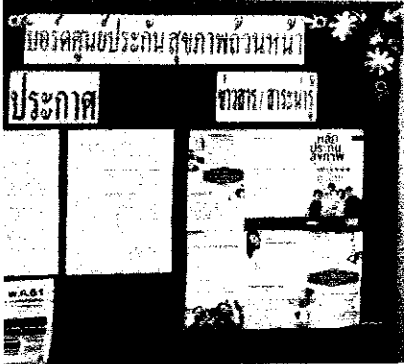
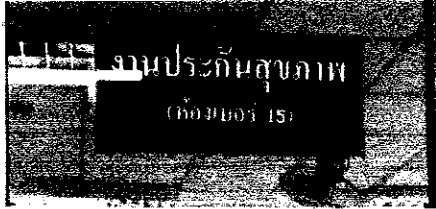
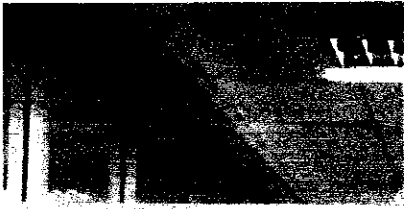
(นางรัชนิกร สารสิทธิ์)
ผู้รายงาน

ช่องทางการร้องเรียน ได้แก่

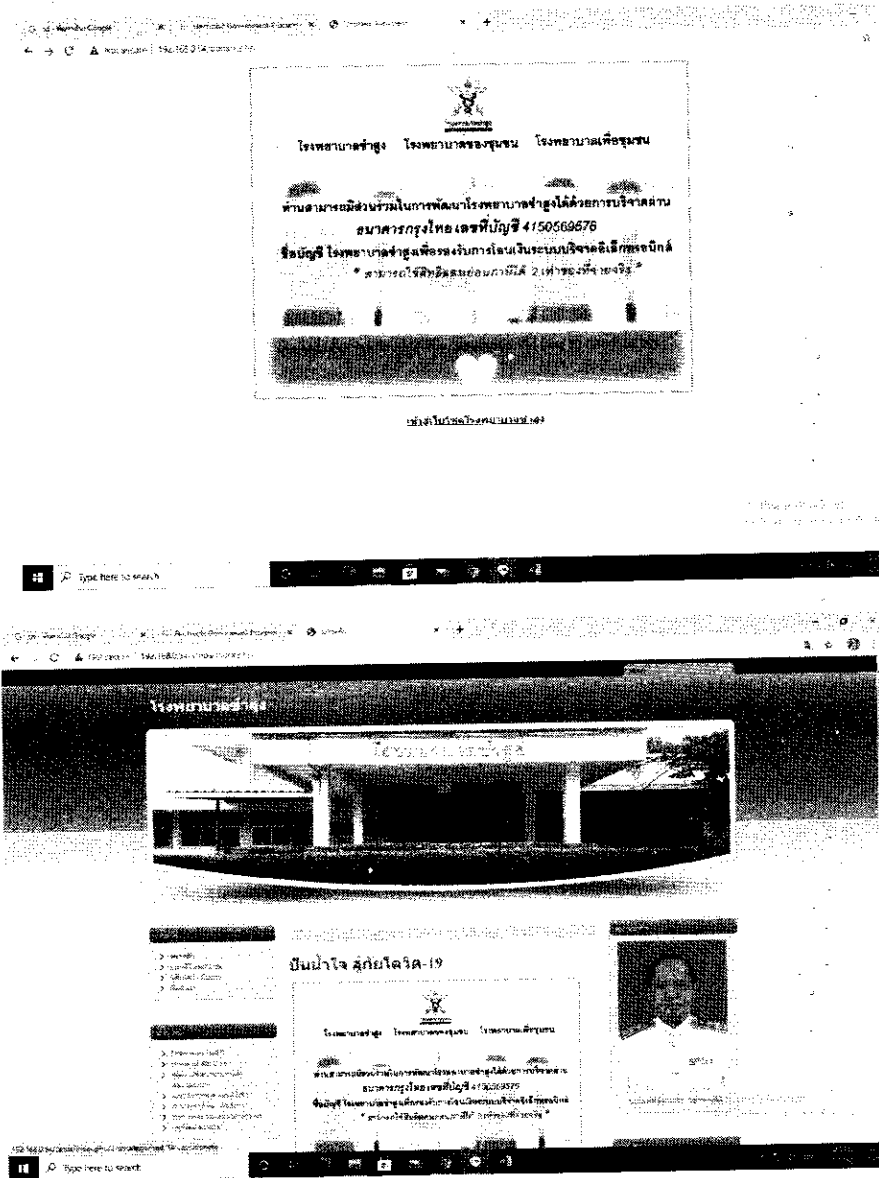
- 1.ผู้รับความคิดเห็นโรงพยาบาลชำสูง
- 2.ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- 3.เว็บไซต์โรงพยาบาลชำสูง
- 4.ทางโทรศัพท์ 043 - 219192ต่อ201 , 043- 219192 ต่อ111



៧៧៧



การกรอกข้อมูลร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลช้างสูง



ขั้นตอนการกรอกข้อมูลร้องเรียนทางเว็บไซต์

๑. เข้าเว็บไซต์ โรงพยาบาลช้างสูง

๒. เลือกเมนูหลัก

๓. เมนูมุมซ้ายมือ เลือกเมนูร้องทุกข์

๔. พิมพ์รายละเอียด ข้อความที่ประสงค์จะร้องทุกข์

๕. ช่องร้องทุกข์โดย : ให้กรอกชื่อผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน

๖. ช่องกรอกรหัสประจำตัวประชาชน ๑๓ (หลัก)

๗. กรอกช่องโทรศัพท์

๘. กรอกอีเมลล์

กดปุ่มส่งคำร้องทุกข์

หมายเหตุหากกรอกข้อมูลไม่ครบ ระบบจะไม่ส่งข้อมูลหรือไม่รับข้อมูล